Penanganan Pengaduan tahun 2024

No Urut	Triwulan/ Bulan	No Aduan	Jenis Pengaduan	Dampak Pengaduan	Penanganan	Hasil Penanganan
1	April 2024 (TW 2)	1	Pengaduan melalui surat resmi tentang Postingan dosen yang diduga mengandung ujaran kebencian di media sosial	1. Dapat merugikan orang lain 2. Dapat mengganggu kinerja 3. Dapat berdampak pengaduan eksternal (APH)	1. Konfirmasi dengan pelapor 2. Mengumpulkan bukti 3. Konfirmasi dengan beberapa saksi 4. Konfirmasi dengan terlapor 5. Memediasi pertemuan pelapor dan terlapor 6. Menyepakati solusi dengan menghapus postingan pada media sosial 7. Membuat surat permohonan maaf dan menguload pada media sosial yang sama	Kekeluargaan/damai
2	Mei 2024 (TW 2)	2	Dugaan perselingkuhan	1. Dapat merugikan pasangan dan anak 2. Dapat merusak nama baik lembaga 3. Dapat mengganggu kinerja	1. Konfirmasi dengan pelapor 2. Mengumpulkan bukti 3. Konfirmasi dengan beberapa saksi 4. Konfirmasi dengan terlapor 5. Memediasi pertemuan pelapor dengan terlapor	1. Tidak ditemukan bukti yang menunjukkan adanya perselingkuhan 2. Chat yan ada hanya chat biasa tidak ada kalimat/kata yang mengarah pada peselingkuhan 3. Tidak ada bukti pertemuan 4. Hanya waktu saling chat dilakukan pukul 22.00 ke atas (kurang etis)

						Solusi 1. Memutus hubungan jarena tidak ada hubungan pekerjaan/ tugas jabatan 2. Berjanji tidak melakukan hal diatas kewajaran 3. Berdamai karena komunikasi yang kurang baik antar suami istri
3	Agustus 2024 (TW 3)	1	Dugaan Tindak Kekerasan di Mahad Al Jamiah oleh tenaga kontrak	1. Dapat merugikan santri 2. Dapat merusak nama baik lembaga 3. Dapat mengganggu kinerja	1. Konfirmasi dengan pelapor 2. Mengumpulkan bukti 3. Konfirmasi dengan beberapa saksi 4. Konfirmasi dengan terlapor 5. Memediasi pertemuan pelapor dengan terlapor	1. Ditemukan bukti berupa video 2. Direkomendasikan bentuk tim investigasi Penyelesaian 1. Mengajukan permohonan maaf secara tertulis 2. Mendapat maaf dari mahasiswa ybs 3. Mendapat pertimbangan tim 4. Masih diberi kesempatan dengan peringatan 5. Mutasi pegawai kontrak tersebut pada unit yang tidak melayani mahasiswa secara langsung

4	Desember 2024 (TW 4)	1	Dugaan perselingkuhan	1. Dapat merugikan pasangan dan anak 2. Dapat merusak nama baik lembaga 3. Dapat mengganggu kinerja	1. Konfirmasi dengan pelapor 2. Mengumpulkan bukti 3. Konfirmasi dengan beberapa saksi 4. Konfirmasi dengan terlapor	Kesalahpahaman disebabkan: 1. Komunikasi yang tidak baik 2. Saling curiga suami istri 3. Lebih mendapat respon dari teman lain saat berkomunikasi Solusi 1. Memediasi pertemuan suami istri 2. Menemukan permasalahan yang menjadikan terganggunya komunikasi suami istri 3. Menghentikan berkomunikasi dengan orang lain yang tidak ada kaitan dengan tugas dan tanggungjawab pekerjaan.

Pontianak, 30 Desember 2024
Koordiantor Dumas,



Dr. Fauziah.,S.Pd.,MM